

**THE INFLUENCE OF EDUCATION ON NURSES'
KNOWLEDGE, ATTITUDES, AND INTENTIONS TOWARDS
PRESSURE ULCER PREVENTION AND TREATMENT**

By
Jamal A.M. Saleh Qaddumi

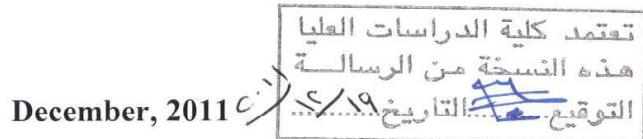
Supervisor
Dr. Madi Al-Jaghbir, Prof.

Co-Supervisors
Dr. Samiha Jarrah

Dr. Denis Anthony, Prof.

**This Dissertation was Submitted in Partial Fulfillment of the
Requirements for the Doctor of Philosophy Degree in Nursing**

**Faculty of Graduate Studies
The University of Jordan**



THE INFLUENCE OF EDUCATION ON NURSES' KNOWLEDGE, ATTITUDES, AND INTENTIONS TOWARDS PRESSURE ULCER PREVENTION AND TREATMENT

By
Jamal A.M. Saleh Qaddumi

Supervisor
Dr. MadiAl-Jaghbeer, prof.

Co-Supervisor
Dr. SamihaJarrah
Dr. Denis Anthony, prof.

ABSTRACT

BACKGROUND: Pressure ulcer (PU) is not a newly evolving health problem; It has been known since ancient Egyptian times. Despite the fact that pressure ulcer is largely preventable and the increasing expenditure on pressure ulcer prevention and recent major technical advances in health care, yet, pressure ulcer remains a major health care problem and puts a substantial burden on patients and health care professionals as well as hospitals. Nurses experience poor adherence to PU assessment and prevention guidelines. Poor adherence may be due to lack of knowledge and continuing traditional practices, which could be addressed by the implementation of PU prevention and treatment guidelines and studying the attitudes and intentions of nurses.

PURPOSE: This study assessed and examined the influence of education on nurses' knowledge, attitudes and intentions towards PU prevention and treatment.

METHOD: Triangulation method including experimental approach using before-after test design and focus group were used. A total of 194 nurses were recruited from eight hospitals in Amman. Nurses' knowledge about PU was measured by PU knowledge Test, while attitudes and intentions were measured by Pressure Ulcer Survey. Repeated measures, *t*-test and ANOVA were used to assess and examine the influence of an educational program and the relationship of a set of independent variables on nurses' knowledge, attitudes and intentions towards PU prevention and treatment. Further, to obtain more in depth information about the topic, focus group method was used. The thematic analysis guided by Krueger steps was used in analyzing the qualitative data produced through the focus group.

RESULTS: The study results showed that an educational program improves nurses' knowledge, attitudes and intentions towards PU prevention and treatment. The mean scores of nurses' knowledge for the experimental group improved significantly ($P < .001$) from (10.5) at pre-test to (15.26) at post-test. There were statistically significant improvements in the mean intentions scores from baseline ($M = 12.5$, $SD = 3.8$) to post-education ($M = 15.1$, $SD = 2.5$). Paired *t* test showed statistically significant

difference between pre and post intention scores of the experimental group ($t=-6.7$, $P<0.001$). This study also showed that demographic variables of nurses have little effects on nurses' knowledge, attitudes and intentions towards PU prevention and treatment. Findings from the focus group revealed the following four themes: Lack of accurate information about PU management among nurses, positive nurse values toward PU prevention and treatment, experiences and tradition guiding nursing care, and barriers; Short staff, lack of time and equipment prevented nurses from implementing PU prevention and treatment.

CONCLUSION: The educational program conducted improved nurses' knowledge, attitudes and intentions towards PU prevention and treatment which can lead to improve the nursing quality care and decrease cost and human suffering. The study results indicated that there is a need for conducting updated- programs for all nurses to keep the nurses' knowledge on PU built on evidence. Also, findings guide hospitals and health care agencies to develop institutional protocols and national guidelines that can improve nurses' care practices.

Key words: Pressure Ulcer, knowledge, attitudes, intentions, prevention and treatment.

أثر التعليم حول التقرحات السريرية على معلومات واتجاهات ونوايا الممرضين نحو الوقاية من قرحة الضغط (التقرحات السريرية) ومعالجتها

إعداد

جمال عبد المعطي صالح قدومي

المشرف

الأستاذ الدكتور ماضي الجбир

المشرف المشارك

الدكتورة سميحه جراح

الأستاذ الدكتور دينيس انتوني

الملخص

قرحة الضغط (التقرحات السريرية) ليست مشكلة صحية حديثة التطور، فقد عرفت منذ زمن المصريين القدماء. وعلى الرغممن الزيادة في الإنفاق والتطورات التقنية الحديثة في الرعاية الصحية لمنعقرحة الضغط إلا أنها لا تزال مشكلة صحية وتحدث بمعدلات مرتفعة وتضع عبئاً كبيراً على المرضى والعاملين في مجال الرعاية الصحية وكذلك المستشفيات ، علماً بأن هذه التقرحات يمكن الوقاية منها إلى حد كبير.

هناك ضعف لدى الممرضين في إتباع الإرشادات والتعليمات الخاصة بالحد من قرحة الضغط ومعالجتها ويوزع ذلك لقلة المعلومات لديهم وبالتالي فإن البرامج التعليمية الخاصة بقرحة الضغط تستند من هذه المشكلة.

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة تأثير التعليم على المعلومات واتجاهات ونوايا الممرضين نحو منع و معالجة قرحة الضغط.

تم استخدام المنهج التكاملي: الطريقة التجريبية باستخدام الاختبار القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية ومقارنتها مع مجموعة المقارنة و تم اختيار 194 ممرض قانوني للمشاركة في هذه الدراسة بطريقة عشوائية، و تم قياس المعرفة التمريضية حول التقرحات السريرية باستخدام اختبار المعرفة وقياس الاتجاهات والنوايا باستخدام استبيان قرحة الضغط. بالإضافة للطريقة التجريبية تم عمل مجموعة مركزية وذلك لدعم نتائج البحث الكمي والاستكشاف الأعمق للموضوع.

أظهرت نتائج الدراسة أن البرامج التعليمية تحسن المعرفة لدى الممرضين واتجاهاتهم ونواياهم منع معالجة قرحة الضغط. أظهرت هذه الدراسة أيضاً أن المتغيرات الديموغرافية للمرضين لا يوجد لها آثاراً تذكر على المعرفة والاتجاهات والنوايا لدى الممرضين نحو منع ومعالجة التقرحات السريرية.

كما أن الدراسة خلصت من خلال المجموعة المركزية إلى عدة مواضيع منها عدم وجود معلومات دقيقة في معالجة التقرحات السريرية. قيم إيجابية لدى الممرضين حول منع قرحة

الضغط الممارسات التمريضية التقليدية و المعوقات مثل نقص الكوادر التمريضية، ضيق الوقت ، و قلة المعدات التي تستخدم لوقاية و علاج قرحة الضغط.

يستنتج من هذه الدراسة أن البرامج التعليمية تحسن المعرفة التمريضية نحو منع و معالجة قرحة الضغط. وأن هناك حاجه لعمل مثل هذه البرامج لكل الكوادر التمريضية و الاستمرار في تحدث هذه البرامج حيث أن البرنامج التعليمي يمكننيساعد الكوادر التمريضية في تحسين العناية المقدمة للمرضى و تساعد المستشفيات و مؤسسات الرعاية الصحية من اجل تطوير بروتوكولات و إرشادات على مستوى وطني تستطيع من خلالها أن تحسن الرعاية التمريضية المقدمة للمرضى.

الكلمات الرئيسية: قرحة الضغط، التقرحات السريرية، المعرفة، الاتجاهات، النوايا ، الوقاية و المعالجة.